

## Mitarbeiter modern managen

Effizientes Management ist Teil der Unternehmenskultur der Bene AG. Für das Personalmanagement und die Lohn- und Gehaltsabrechnung vertraut der global tätige Experte für moderne Büro- und Arbeitswelten auf die Software und Services von Infoniqa.

Die weltweit tätige Bene AG ist ein österreichisches Traditionsunternehmen mit Sitz und Produktion in Waidhofen an der Ybbs. Die Unternehmensgruppe beschäftigt rund 1.100 Mitarbeiter an über 80 Standorten in 37 Ländern. Entsprechend groß ist der Aufwand in der Personalverwaltung. In den Bereichen Recruiting, Aus- und Weiterbildung sowie Personalakte setzt Bene seit 2007 auf das HR-Portal und das Know-how von Infoniqa. Darüber hinaus nutzt das renommierte Unternehmen auch die Payroll-Software von Infoniqa – ebenfalls länderübergreifend für alle Standorte und Filialen.

**"FUNKTIONALITÄTEN  
SIND ENTSCHEIDEND"**

### Leistungsfähige HR-Plattform gesucht

Mit dem laufenden Wachstum in den internationalen Märkten suchte Bene nach einer Plattform, die das zentrale Verwalten aller personalbezogenen Prozesse ermöglicht. „Eine wichtige Anforderung war das Bewerbermanagement, um beispielsweise die Bewerberunterlagen rasch auffinden oder auf einen Bewerber-Pool zugreifen zu können. Die Software sollte aber auch eine elektronische Personalakte beinhalten und die internen Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen sowie den Werdegang im Unternehmen abbilden. Mehrsprachigkeit war ebenfalls eine Voraussetzung – konkret verwenden wir Englisch und Deutsch“, beschreibt Mag. (FH) Barbara Schaumüller, Human Resources Manager Austria/Switzerland Bene AG, die Ausgangslage.

Auf der Suche nach einer passenden Lösung besuchte Bene unter anderem die Personal Austria Messe. „Wir haben mehrere Anbieter verglichen und entschieden uns schließlich für Infoniqa. Einerseits setzten wir bereits auf die Infoniqa Payroll-Software, andererseits ist die Lösung sehr benutzerfreundlich und ließ sich rasch und unkompliziert an unsere Unternehmensprozesse anpassen.“



Mag. (FH) Barbara Schaumüller  
(Human Resources Manager)

## AUF EINEN BLICK

### Anforderungen an die Personalmanagement-Software:

- + Modularer Aufbau und funktional erweiterbar
- + Flexibel an versch. Anforderungen anpassbar
- + Benutzerfreundliche Oberfläche
- + Integrierte Schnittstellen, autom. Workflows
- + Umfangreicher Funktionsumfang inkl. Recruiting, Bildungsmanagement & Digitale Personalakte
- + Bewerberunterlagen übersichtlich & leicht auffindbar
- + Zugriff auf Bewerberpool
- + Digitale Personalakte integriert
- + interne Schulungen & Weiterbildungen abbildbar
- + Mehrsprachigkeit

„Entscheidend war die Summe der Funktionalitäten wie Bewerber-, Personal- und Bildungsmanagement, aber auch die Mehrsprachigkeit. Zudem ist Infoniqa ein dynamischer Anbieter, der auch Themen wie eLearning oder Kompetenzmanagement im Repertoire hat“, erklärt Schaumüller. Die Umsetzung bestätigte die Entscheidung. „Wir können nun die Stammdaten direkt aus der Payroll in das HCM-System übernehmen. Die Personalabrechnung ist das führende System und vereinfacht die Prozesse in der Personalverwaltung enorm“, so Schaumüller.

### Software und Prozesse angepasst

In den nächsten Schritten passte Infoniqa die Lösung via Customizing an die Prozesse an, während auch Bene seine Abläufe optimierte. „Unser Feedback und die Verbesserungsvorschläge wurden rasch aufgenommen, Infoniqa ist da sehr praxisnahe und flexibel“, berichtet Schaumüller. Seit 2007 nutzt Bene mittlerweile die Infoniqa HCM-Lösung und bildet damit das Bewerbermanagement, die Aus- und Weiterbildung des Personals sowie die elektronische Personalakte effizient ab. „Wir rekrutieren größtenteils über die online-Jobbörse des Portals. Rund 80 Prozent der Bewerbungen treffen über die Jobbörse ein, der Rest kommt per E-Mail. Unsere drei HR-Manager, die jeweils für Österreich/Schweiz, Deutschland oder die restlichen internationalen Märkte verantwortlich sind, greifen auf den einheitlichen Bewerberpool des Systems zu. Bei 4.000 bis 5.000 Bewerbungen pro Jahr unterstützt uns die Software dabei, den Überblick zu behalten und rasch reagieren zu können, etwa mit automatisierten Antwortschreiben und Erinnerungen. Das System vereinfacht unser Onboarding nachhaltig, beschleunigt Genehmigungsprozesse oder macht bereits vorhandene Bewerber im Pool mit einem Klick auffindbar“, erläutert Schaumüller.

### Mehr Qualität im Recruiting

Mit der Einführung der Personalsoftware von Infoniqa konnte Bene den gesamten Bewerbungsprozess vereinfachen. Alle Informationen sind im System elektronisch abgelegt und zentral zugänglich. Die Vertraulichkeit der Daten sichert das ausgeklügelte Berechtigungssystem. „Mit der Infoniqa-Software stellen wir sicher, dass jeder Bewerber unverzüglich eine Rückmeldung von uns erhält. Außerdem ist jede Weiterleitung der Unterlagen ganz klar nachvollziehbar. Das steigert die Qualität im Bewerbungsprozess und in der Ausbildung enorm und verschafft uns eine perfekte Übersicht“, erzählt Schaumüller. Das System macht aber nicht nur die Abläufe effizienter, sondern bietet mit der digitalen Personalakte auch eine umfassende Grundlage für die Führungskräfte. Darüber hinaus vermeidet es überflüssiges Papier. „Das Portal unterstützt uns nachhaltig, denn durch den Bewerberpool können wir ganz einfach mit den Bewerbern in Kontakt bleiben. Das elektronische System ersetzt aber nicht das persönliche Bewerbungsgespräch“, meint Schaumüller.

### Bildungsmanagement voll im Griff

Neben dem Recruiting bildet das HCM-System den kompletten Se-

minar- und Schulungskatalog ab. „Bene hat eine große Produktvielfalt, daher fallen auch viele interne Schulungen an, die verwaltet werden müssen. Bereits beim Eintritt ins Unternehmen erhält jeder neue Mitarbeiter ein mehrtägiges Trainingsprogramm am Firmensitz. Aber auch Vertriebsmitarbeiter und Lehrlinge werden regelmäßig weitergebildet. Dazu kommen vorgeschriebene Sicherheitsunterweisungen oder auch individuelle Trainings für Führungskräfte“, so Schaumüller. Das System unterstützt dabei, indem es die verantwortlichen Bildungsmanager über fällige Schulungen, Termine oder Anmeldungen automatisch informiert. Absolvierte Trainings, Fehlzeiten und Qualifikationen sind im Mitarbeiter-Stammblatt zusammengefasst. „Dank des Bildungsmanagement-Tools haben wir jederzeit einen umfassenden Überblick über die Qualifikationen jedes einzelnen Mitarbeiters, die jeder Personalverantwortliche einsehen kann. Als sehr nützlich hat es sich auch erwiesen, dass Reports und Auswertungen sowie interne Werdegänge sofort auf Knopfdruck verfügbar sind“, resümiert Schaumüller.

## SIE HABEN FRAGEN?

Wir sind gerne für Sie da!

[kontakt@infoniqa.com](mailto:kontakt@infoniqa.com)

Deutschland: +49 7031 41 07 - 100

Österreich: +43 7242 9396 - 3300

Schweiz: +41 41 768 40 40

[www.infoniqa.com](http://www.infoniqa.com)