



Markus Lametschwandner,
Leiter Personalwesen
GWS Integrative Betriebe

Alle HR-Bereiche perfekt integriert

GWS Integrative Betriebe setzen HR-Management mit Infoniqa komplett neu auf

Mit einer modernen HR-Komplettlösung stellen die Geschützten Werkstätten - Integrative Betriebe Salzburg (GWS) ihr Mitarbeiter-, Bildungs- und Bewerbermanagement auf eine neue Basis. Das System vereinfacht die Prozesse in Personalverwaltung, Recruiting sowie Ausbildung und berücksichtigt dabei auch die speziellen Anforderungen für die Verwaltung von MitarbeiterInnen mit Handicap.

Die GWS Integrative Betriebe ist das größte integrative Unternehmen Österreichs und der bedeutendste Arbeitgeber für Menschen mit Behinderungen im Bundesland Salzburg. Das Unternehmen beschäftigt rund 470 Personen, davon etwa 80 Prozent Menschen mit Beeinträchtigung. GWS ist in fünf Geschäftsfeldern tätig: Montagen, Reinraum, Souvenir und Werbeartikel sowie Service und Dienstleistungen – etwa Reinigung, Mailings, Gartenservice und Hausarbeit. GWS betreut zirka 3.000 Kunden im In- und Ausland, die Exportquote liegt bei 30 Prozent.

AUF EINEN BLICK

Ziele

Implementierung eines modernen, flexiblen Personalmanagement-Systems mit benutzerfreundlicher Oberfläche, das einfach integriert werden kann und alle wichtigen Funktionen bietet.

Anforderungen an die Personalmanagement-Software:

- + Modularer Aufbau
- + Flexibel an Kundenanforderungen anpassbar
- + Benutzerfreundliche Oberfläche
- + Integrierte Schnittstellen
- + Umfangreicher Funktionsumfang

Flexible HR-Komplettlösung gesucht

Bisher organisierte die Personalabteilung ihre Aufgaben mit einem selbstentwickelten Programm für die Mitarbeiterverwaltung sowie Hilfsmitteln wie Excel-Listen zur Organisation von Bewerbungen.

Auch in der Personalverrechnung liefen sämtliche Prozesse nicht nur relativ unübersichtlich und aufwändig ab, auch ein zentraler Zugriff auf die personalbezogenen Daten war nicht möglich. Die neue Lösung sollte hier Abhilfe schaffen und auch Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen mit Behinderung zielgruppengerecht verwalten. „Der Großteil unserer Belegschaft ist beeinträchtigt, dabei aber zumindest zu 50 Prozent leistungsfähig. In der neuen Lösung war es nötig, auch diese speziellen Gegebenheiten in der Personalverwaltung zu berücksichtigen, beispielsweise die Einbindung der Art der Behinderung, Bewährungskontrollberichte oder Ausgleich von Minderleistungen. Daher haben wir ein Programm gesucht, das nicht nur die Standardfunktionen bietet, sondern auch individuelle Anpassungen zulässt und alle Prozesse nachvollziehbar macht“, so Markus Lametschwandner, Leiter Personalwesen der GWS Integrative Betriebe. GWS sondierte daher den Markt nach einer flexiblen Lösung, die alle wichtigen Funktionen wie Jobportal, Lohnverrechnung, Personaldatenbank, einfache Bedienbarkeit und geringen Wartungsaufwand bietet.

Modulares System mit Erweiterungspotenzial

Da die HR-Suite von Infoniqa einen modularen Aufbau, individuelle Gestaltungsmöglichkeiten sowie Schnittstellen bietet, entschied sich GWS für die Module Mitarbeiter-, Bewerber und Bildungsmanagement. Nach der Migration sämtlicher Personaldaten aus der vorhandenen Access-Datenbank ist die HR-Suite nun das alleinige System zur Mitarbeiterdatenverwaltung und auch Lohnabrechnung. Gleichzeitig hat Infoniqa im Mitarbeitermodul die spezifischen Programmiererweiterungen für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen mit Handicap vorgenommen. Nun können in der Software sämtliche individuellen Informationen, etwa Grad und Beschreibung der Behinderung, Sachverwalteradresse sowie eine Vorschuss- und Dauer-auftrag-Verwaltung für fixe Überweisungen abgebildet werden. „Mit der neuen Lösung können wir nun auch alle benötigten Berichte zentral erstellen – etwa um die erreichten Arbeitsziele und individuellen Arbeitsergebnisse der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zu beschreiben“, erläutert Lametschwandner.

Schneller zum richtigen Job

Im Bewerbermanagement wird die Lösung als zentrale Plattform für die laufende Suche, Auswahl und Erfassung von Personal mit oder ohne Behinderung eingesetzt. Bewerbungen, die über die GWS-Homepage oder Inserate einlangen, lassen sich wesentlich einfacher und rascher als bisher bearbeiten. Das System verwaltet die Bedarfsmeldungen, Stellenangebote sowie Ausschreibungen und stellt die Daten und Bewerberqualifikationen der Personalabteilung, Führungsebene und Produktionsleitung zur Verfügung. Durch auto-

matisierte Workflows vereinfacht die Infoniqa-Software das Feedback (etwa Zu-/Absagen) sowie die Bewertung, Selektion, Historie, Evidenzen, Auswertungen und Dokumentenablage. Die Software protokolliert auch die Korrespondenz und Bewerbungsgespräche. „Früher mussten wir die Bewerbungen in Excel-Listen verarbeiten. Mit der HR-Suite von Infoniqa können wir diese Prozesse reduzieren und nach unseren spezifischen Anforderungen gestalten“, so Lametschwandner.

Einfachere Verwaltung, mehr Möglichkeiten

Mit der Infoniqa-Software profitiert GWS vom einheitlichen Zugriff auf alle Personaldaten, die sich mit wenigen Klicks aufrufen, bearbeiten oder auswerten lassen. „Damit können wir schneller und gezielter reagieren, etwa bei Auftragsanfragen. Tools wie die Skills-Suche helfen uns bei Aufträgen enorm, das jeweils fachlich qualifizierte Personal zu selektieren“, so Lametschwandner. „Zudem ist die Lösung webbasiert, damit ersparen wir uns die Installation und Wartung vor Ort bei unseren rund 130 PC-Arbeitsplätzen. Das System ist auch viel weniger fehleranfällig als die bisherige manuelle Verwaltung“, ergänzt Lametschwandner. Die HR-Lösung unterstützt GWS auch mit der Erfassung und Historie von Mitarbeitergesprächen, Notizen und Erinnerungen zu einzelnen Personen, oder auch Organigrammen und Terminlisten, die auf Knopfdruck verfügbar sind. „Mit dem rascheren Zugriff auf alle Bewerbungen können wir auch schneller mit den Bewerbern und Bewerberinnen Kontakt aufnehmen, zeitsparend arbeiten und zusätzlich auch Papier vermeiden“, zieht Lametschwandner Bilanz.

SIE HABEN FRAGEN?

Wir sind gerne für Sie da!

kontakt@infoniqa.com

Deutschland: +49 7031 41 07 - 100

Österreich: +43 7242 9396 - 3300

Schweiz: +41 41 768 40 40

www.infoniqa.com