INFONIQA

Varianti dell‘abbonam

Infoniqa ONE 200

INFONIQA

Servizio e supporto per ERP

Infoniqa sviluppa continuamente il tuo software ERP per te. E assicura con i pacchetti di servizio e supporto che il vostro ERP sia sempre legalmente e tecnicamente aggiornato. Approfittate del nostro know-how nello sviluppo ERP. E allo stesso tempo, godetevi i nostri servizi di gestione tecnica e commerciale che vi sostengono nel vostro lavoro quotidiano.

Servizi inclusi	Bronze Pack	Silver Pack	Gold Pack
Aggiornamenti (versione corrente annuale)	●	●	●
Service pack per la versione corrente	●	●	●
Hotline gratuita e illimitata		●	●
Hotline prioritaria gratuita e illimitata (tempo di risposta < 30 min.)[1]			●
Accesso al portale clienti myInfoniqa con sistema di ticket		●	●
Accesso al database della conoscenza[2]		●	●
Servizio a distanza (manutenzione a distanza)		●	●
Informazioni generali sul sistema		●	●
Informazioni su regolazioni, impostazioni e parametrizzazione		●	●
Informazioni su correzioni e valutazioni di errori		●	●
Workshop di aggiornamento annuale	possibile CHF 290.00	possibile CHF 246.50	Sì
Stato mensile dei biglietti aperti[3]		●	●

I vostri vantaggi:

- → Il vostro software ERP è sempre aggiornato e conforme alla legge.
- → Voi rimanete produttivi, il vostro investimento è protetto.
- → Beneficiate di servizi e sconti interessanti.
- → Si fa un bilancio semplice con bassi costi fissi annuali.

Potete trovare maggiori informazioni su: www.infoniqa.com

Domande? Mettiti in contatto con noi: 058 944 11 11

[1]La sua chiamata sarà risposta con priorità durante le ore di apertura. Se lasciate un messaggio sulla nostra segreteria telefonica, sarete contattati da uno dei nostri specialisti entro 30 minuti durante gli orari di apertura sarete contattati da uno dei nostri specialisti entro 30 minuti.

[2]Grazie alla nostra banca dati delle conoscenze, puoi leggere online le domande che sorgono 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

[3]Riceverete un riepilogo mensile di tutte le questioni in sospeso con noi in quel momento, comprese le informazioni sull'ulteriore procedura e le relative scadenze.

Versione: Ottobre 2023