



## Checkliste

### Wie finde ich den Partner für Payroll-Outsourcing, der zu mir passt?

#### Diese Voraussetzungen sind unerlässlich:

- Transparente Leistungsbeschreibung / Service Level Agreements
- Klare Aussage über Mängelbeseitigung
- Feste Kündigungs-, Reaktions- und Lösungsfristen
- Klare Aufstellung über Vergütungsberechnung und Zusatzkosten
- Spezialwissen z. B. bei Branchen-Abrechnungsmodalitäten
- Unternehmenssitz und abrechnende Mitarbeiter befinden sich in Deutschland
- Datenspeicherung im zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland
- Einhaltung der deutschen Datensicherheitsgesetze gewährleistet
- Vorzeigbarer Maßnahmenplan rund um den Datenschutz

#### Darauf sollten Sie achten:

- Ist Ihre Mitwirkungspflicht definiert?
- Was passiert, wenn sich Ihr Unternehmen verändert (kleiner oder größer wird)?
- Hat der Anbieter nachweislich Erfahrung im Payroll-Bereich?
- Ist die Lohnbuchhaltung das Hauptgeschäft oder wird das „nebenher“ auch noch angeboten?
- Gibt es namhafte Referenzkunden, bei denen Sie Feedback zur realen Qualität der Abrechnungen und des Services einholen können?
- Steht Ihnen ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung, den Sie zu festen Geschäftszeiten zuverlässig erreichen können?
- Können Sie einen Lesezugriff (online oder mobile) erhalten?
- Gibt es einen klar geregelten Fixpreis pro Mitarbeiter, sobald Ihre Anforderungen geklärt sind?

#### Das gibt zusätzliche Sicherheit und ein gutes Gefühl:

- Ein kreditwürdiger Partner mit einer positiven Wirtschaftsauskunft
- Ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Kostenfreie Hotline

Die Entscheidung ist gefallen: Ihre Personalabrechnung soll an einen Dienstleister ausgelagert werden. So weit so gut – aber woran erkennen Sie einen vertrauenswürdigen Partner für diese Aufgabe?

Damit es nach der Vertragsunterzeichnung kein böses Erwachen gibt, können Sie mit dieser Checkliste Ihre in Frage kommenden Anbieter prüfen. Einfach anhängen und vergleichen: So sehen Sie auf einen Blick, wer tatsächlich für diese Aufgabe geeignet ist – und wer vielleicht besser außen vor bleiben sollte.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Suche nach dem richtigen Payroll-Outsourcing-Partner!

*Ihr Infoniqa Team*