

Webshop

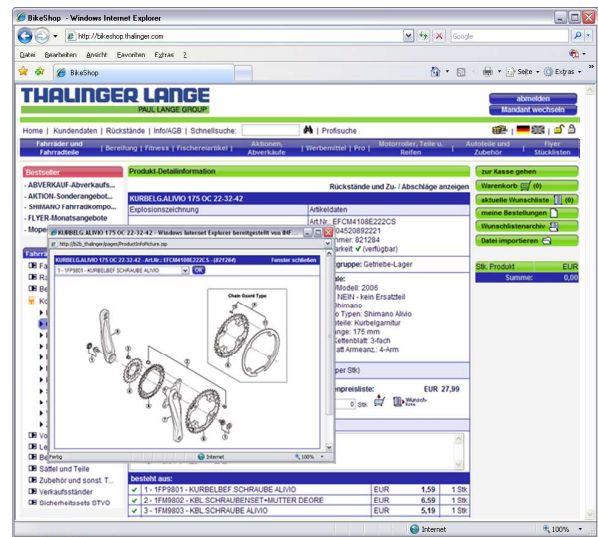
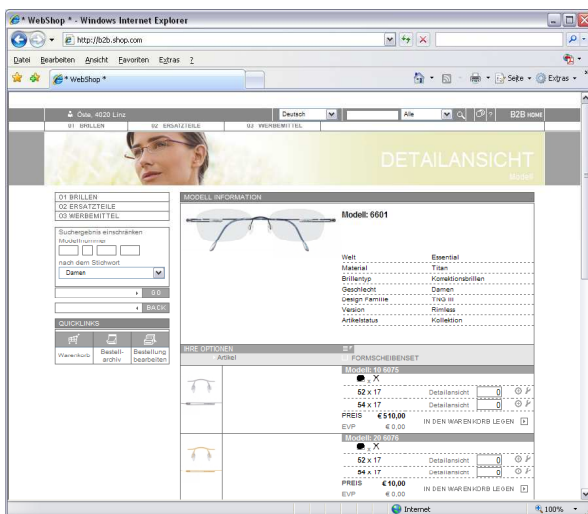
- für Artikel, Baugruppen, Materialien,...
- kundenindividuelle Preise und Rabatte
- aktuelle Artikelverfügbarkeit
- mehrere Warenkörbe gleichzeitig
- Favoritenlisten, Wunschlisten
- Bestellhistorie zeigt auch den Fortschritt der im ERP erfassten Aufträge

Außendienst

- ähnlich wie der WebShop für B2B-Kunden
- Offline/Online am Notebook bzw. Tablet-PC
- Verwaltung von Kunden, Ansprechpartnern und CRM-Daten
- Terminverwaltung, Besuchsberichte
- Besuchsplanung, Plan/Ist-Auswertungen, Außendienst-Steuerung,...

Produktkatalog

- umfassende Artikelinformationen
- Artikelgliederungen und -merkmale
- Alternativ- und Ersatzartikel
- Stücklisten u. Verwendungsnachweise
- Bilder, Explosionszeichnungen, PDFs
- Mehrkatalogfähigkeit, Aktionskataloge
- komfortable Suchmöglichkeiten
- Download und Export von Katalogdaten



Serviceabwicklung

- Artikelsuche über Auftragsstücklisten und Montageanleitungen
- Systemgestützte Korrespondenz zwischen Endkunden, Händlern und Herstellern
- Veranlassung von Ersatzlieferungen (kostenpflichtig/gratis) und Gutschriften
- Analyse von Service-Gründen/Ursachen

Eigenschaften

- Look&Feel abgestimmt auf Ihr Corporate Design
- mandantenfähig, mehrsprachig
- modular und skalierbar
- 100% JAVA

Vorteile & Nutzen

- **Erhöhter Servicegrad** für Ihre Kunden ohne zusätzliches Personal (24 Stunden, keine Wartezeit und Telefonkosten für Preis- und Verfügbarkeitsauskünfte, aktuelle Information über Belegstatus, Komfortfunktionen,...)
- **Weniger Fehlerquellen, Fehllieferungen und Reklamationen** durch Wegfall von Medienbrüchen, Mehrfacheingaben und Missverständnissen
- **Ertragsteigerung** durch weniger Preisdiskussionen, Auftragsnacherfassungen, Telefonate/Mails für Standardfragen, ...
- **Mehr Zeit** für Kundenberatung und -betreuung
- **aktuelle und weltweit verfügbare Daten mit geringem Wartungsaufwand** durch Integration mit Ihrem ERP-System

r.z.w. CIMData



Unsere Lösungen im Überblick

XDPPS

XDPPS ist eine betriebswirtschaftliche, geschäftsprozessorientierte, skalierbare Internet Business Application für mittelständische **Serien- und Variantenfertigung** in allen Branchen. Sie vereint auf einer Plattform die Module Enterprise Resource Planning (ERP), Produktionsplanung und -steuerung (PPS), Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI), e-Business und Supply Chain Management (SCM).

XDAPPS

XDAPPS ist eine betriebswirtschaftliche, geschäftsprozessorientierte, skalierbare Internet Business Application für **Einzelfertigung**. Sie vereint auf einer Plattform die Module Enterprise Resource Planning (ERP), Produktionsplanung und -steuerung (PPS), Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI), e-Business und Supply Chain Management (SCM).

XDAPS

XDAPS ist das unabhängige Werkzeug für die grafisch-interaktive Feinplanung Ihrer Fertigungsaufträge und der entsprechenden Ressourcen. Damit verringern Sie deutlich Ihren Planungsaufwand, reagieren schneller auf eingehende Aufträge und optimieren Produktionsabläufe. So produzieren Sie flexibel, schnell, termingerecht und sparen Kosten und Arbeitszeit.

XDRECO

Mit der integrierten Finanz- und Controlling-Software XDRECO steht Ihnen eine moderne Lösung zur effektiven Darstellung von betriebswirtschaftlichen Kennzahlen und Auswertungen zur Verfügung. Mehr als 30 Jahre Erfahrung im Rechnungswesen und Controlling sind in dieses Produkt eingeflossen.

Die Unternehmensgruppe

r.z.w. cimdata AG, WEIMAR
Zum Hospitalgraben 2
99425 Weimar - Deutschland
Tel. +49 3643 8640-0

r.z.w. cimdata AG, GUNZENHAUSEN
Industriestraße 25
91710 Gunzenhausen - Deutschland
Tel. +49 9831 505-0

rzw IbeeS GmbH, DRESDEN
An der Pikardie 8
01277 Dresden - Deutschland
Tel. +49 351 26208-0

rzw IBeeS GmbH, SIEGEN
Eiserfelder Str. 316
57080 Siegen - Deutschland
Tel.: +49 271 35950-0

rzw IBeeS GmbH, STUTTGART
Zettachring 10A
70567 Stuttgart - Deutschland
Tel.: +49 711 49097-445

r.z.w. solutions GmbH, WILHELMSHAVEN
Gökerstraße 125 g
26384 Wilhelmshaven - Deutschland
Tel. +49 4421 5001-0

r.z.w. it+service GmbH, WEIMAR
Zum Hospitalgraben 2
99425 Weimar - Deutschland
Tel. +49 3643 8640-0

e-Mail: info@rzw.de
www.rzw.de
www.ibees.de