

## Über Infoniqa

Infoniqa Österreich ist seit über 20 Jahren am österreichischen Markt vertreten und betreut mit 45 Mitarbeitern rund 200 Kunden. Die Kompetenzen reichen von der IT-Infrastruktur und den damit in Zusammenhang stehenden Dienstleistungen, über Individualentwicklung, Portal- und Content Management sowie Workflow-Lösungen bis hin zum professionellen Support durch den eigenen Service Desk. Der Einsatz modernster Technologien ermöglicht die Umsetzung komplexer und anspruchsvoller Aufgabenstellungen. Kompetente Beratung und professionelles Projektmanagement ergänzen dabei unser umfassendes Serviceangebot. Infoniqa Österreich ist Teil der Infoniqa Gruppe die mit 240 Mitarbeitern an 13 Standorten in Mitteleuropa tätig ist.

## Infoniqa und Informationstechnologie

Infoniqa ist ein hoch spezialisierter Anbieter von Lösungen für ganzheitliches Informationsmanagement. Die Basis für unsere Out of the Box-Lösungen bildet Microsoft® Office SharePoint. Bei Bedarf wird die eigene Software Kendox InfoShare für Scan, Capture, Archivierung und Workflow vollständig in das Portal integriert. Die Kombination beider Produkte ergibt eine völlig neue End to End-Gesamtlösung, die dem Entscheider eine 360° Sicht auf alle wichtigen Informationen für den jeweiligen Bereich auf Knopfdruck liefert. Die Daten werden dabei von beliebigen Systemen zusammengeführt und verknüpft. Zusätzlich unterstützen unsere Lösungen die abteilungsspezifischen Prozesse und bieten zahlreiche funktionalen Features um die tägliche Arbeit so einfach und effizient wie möglich zu gestalten.

## Vorteile

Unsere Lösungen basieren auf Microsoft® Office SharePoint Server 2007-Plattform in Kombination mit dem voll integrierten Kendox InfoShare Archiv. Dadurch ist eine lückenlose und medienbruchfreie Integration in Ihre IT-Landschaft gewährleistet.

Das bekannte Microsoft® Look & Feel der Anwendung sichert die Akzeptanz ihrer Mitarbeiter und senkt die Kosten in der Einführungsphase. Die offene Architektur des Systems ermöglicht es, alle gängigen ERP-, PPS- oder Archiv-Systeme problemlos anzubinden. Unsere Lösungen wurden in enger Zusammenarbeit mit Spezialisten aus den jeweiligen Fachabteilungen von namhaften Unternehmen entwickelt. Gemeinsam mit unseren Experten wurde eine umfassende Basis geschaffen, die sofort eingesetzt werden kann oder mit geringem Aufwand an ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden kann. Alle Informationen zu diesen und auch anderen vertikalen Lösungen finden sie auf [www.infoniqa.at](http://www.infoniqa.at).

**Microsoft®**  
**GOLD CERTIFIED**  
Partner

**INFONIQA**  
ÖSTERREICH

Infoniqa Informationstechnik GmbH | Ein Unternehmen der Infoniqa Gruppe  
Büro Wels: Traunufer Arkade 1, A-4600 Thalheim bei Wels, Tel.: +43 (0)7242 9396 - 3300, Fax: +43 (0)7242 9396 - 3312  
Büro Wien: Heiligenstädter Straße 31/3, A-1190 Wien, Tel.: +43 (0)1 367 0000 - 3015, Fax: +43 (0)1 367 0000 - 3099  
e-Mail: [office@infoniqa.com](mailto:office@infoniqa.com), web: [www.infoniqa.at](http://www.infoniqa.at)

**A  
O  
N  
O  
E  
N**

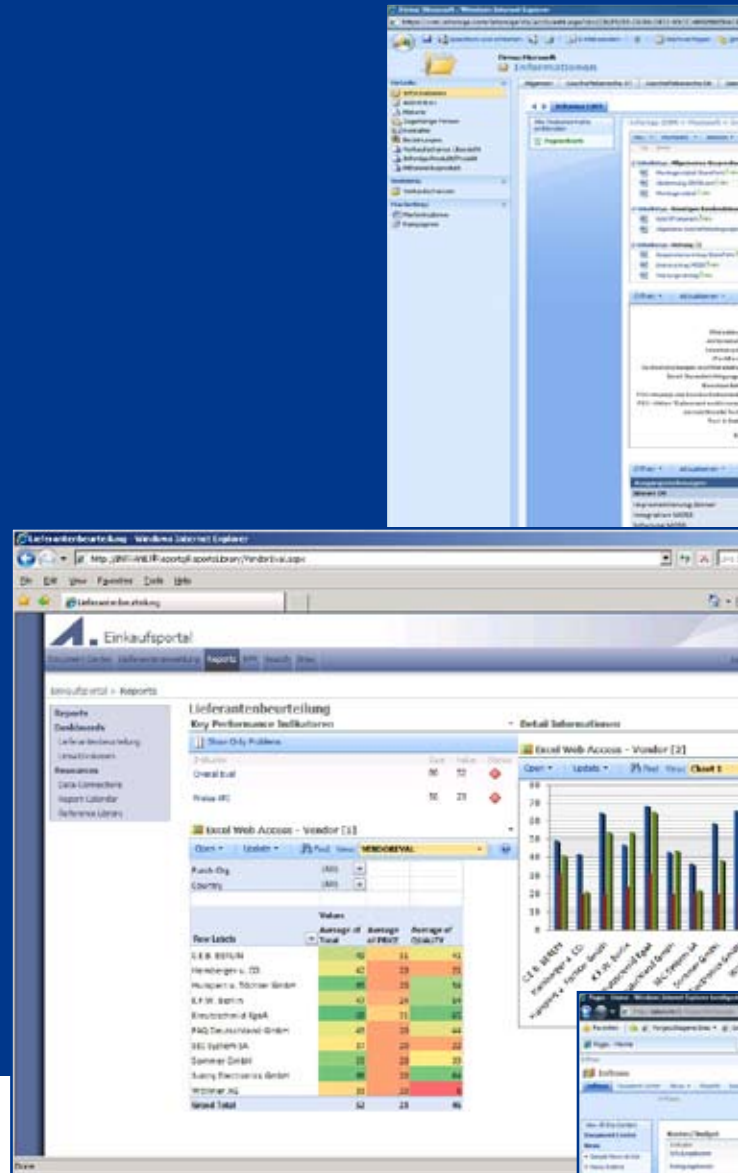
# Die **360°** Sicht

**Einkaufsportal  
Auftragsportal  
Management Cockpit  
Kundeninformationssystem**

# Einkaufsportal

Der Erfolg eines Unternehmens hängt maßgeblich von einem professionellen Einkauf ab. Wer Anbieter, Konditionen und Verträge im Griff hat und die Qualität seiner Lieferanten im Fokus behält, sichert sich mitunter einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil und nicht zuletzt die Zufriedenheit und Treue der eigenen Kunden.

Genau darauf zielt das Einkaufsportale von Infoniqa ab. Wir verbinden diverse Subsysteme miteinander und zeigen einkaufsrelevante Daten daraus übersichtlich und grafisch optimal aufbereitet. Darüber hinaus bietet unsere Lösung intensive Unterstützung im gesamten Einkaufsprozess durch Templates für Ausschreibungen und Verträge, Lieferantenbewerberportal, Performanceanalysen und Lieferantenbeurteilungen sowie umfassende „real time“ Analysen über laufende und abgeschlossene Projekte.

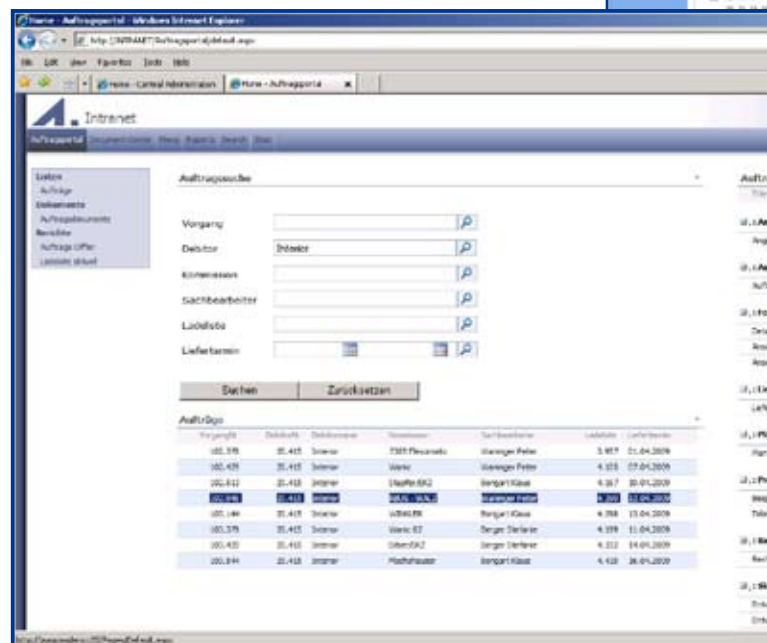


Einkaufsportal

# Auftragsportal

Ein Auftragsportal ermöglicht die lückenlose Übersicht über jeden einzelnen Geschäftsfall – vom Auftragseingang über die Planung und Fertigung bis zur Auslieferung des Produkts. Geschäftsaktivitäten und dazugehörige Dokumente, Auftragsbestätigungen, Skizzen, Fotos, E-Mails, Korrespondenz, Problemverfolgung, etc. sind rasch und übersichtlich nachvollziehbar und bearbeitbar. Einfache Suchmöglichkeiten mit Auftragsnummer, Kommission, Lieferzeit etc. ermöglichen einen schnellen Informationsabruf.

Mit dem Auftragsportal von Infoniqa ist jeder Mitarbeiter in der Prozesskette in der Lage schnell und transparent qualifizierte Auskunft zu einem Auftrag zu geben und die Historie eines Auftrages einfach nachzuvollziehen. Prozesskosten werden gesenkt, da der Aufwand für die Informationsbeschaffung minimiert ist. Kunden und Mitarbeiter profitieren von einer raschen und transparenten Auftragsabwicklung. Die Auftragsinformationen aus unterschiedlichen Systemen (ERP, Archiv, CRM, etc.) werden verknüpft und übersichtlich dargestellt.

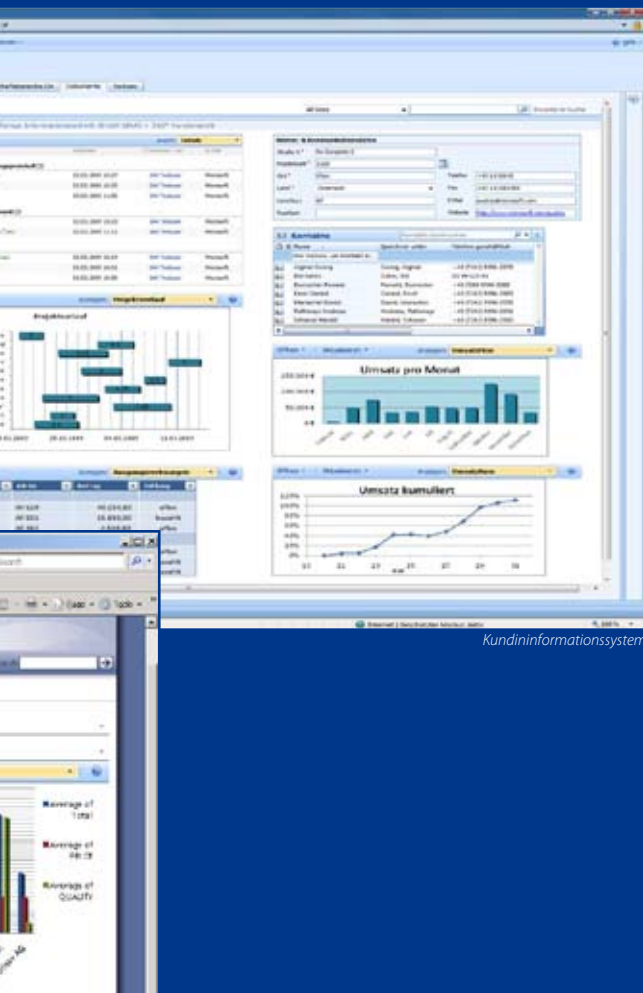


Auftragsportal

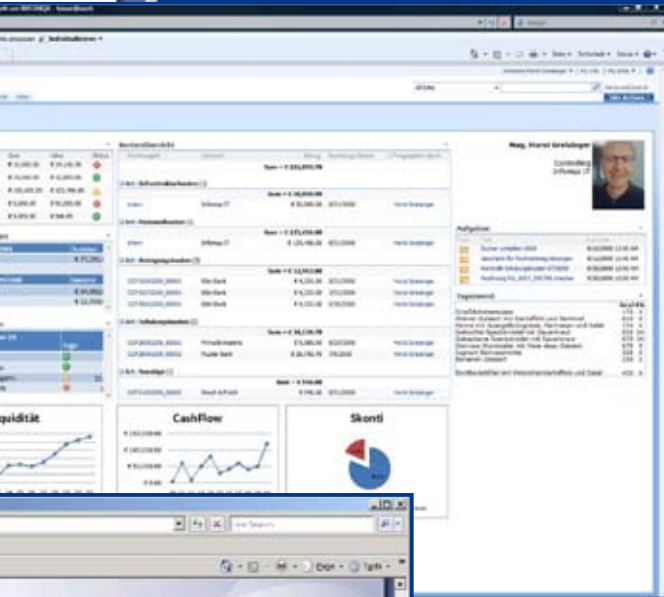
# Kundeninformationssystem

CRM Systeme erlauben lediglich eingeschränkten Zugriff auf Daten aus dem Unternehmensnetzwerk. Der Grund dafür ist, dass meist die Anbindung an die jeweiligen Informationssysteme fehlt und dadurch kundenbezogene Dokumente aus Marketing, Vertrieb, Service oder Buchhaltung nicht direkt verwaltet oder bearbeitet werden können. Ebenso ist eine gezielte Suche über alle relevanten Dokumente nicht möglich. In der Praxis ergeben sich oft langwierige Suchen nach den diversen Unterlagen. Zudem kann der Dokumentenlebenszyklus aus CRM Systemen heraus nur sehr schwer, oftmals gar nicht gesteuert werden.

Infoniqa bietet ein vollständig integriertes Modul für die meisten CRM Systeme, das es ermöglicht Dokumente direkt aus der CRM Oberfläche heraus zu öffnen, zu bearbeiten und versioniert abzulegen. Direkt im CRM können Dokumente nach vielfältigen Kriterien gesucht, sortiert und gekennzeichnet oder mit Outlook synchronisiert werden. Wird eine Verkaufschance oder ein Kunde neu angelegt erfolgt bei der ersten Dokumentenablage die automatisierte Erstellung der Standard-Ordnerstruktur. Das funktional in die Portaloberfläche integrierte Records Management ermöglicht die Archivierung von Dokumenten anhand von gesetzlichen Bestimmungen oder regulatorischer Vorgaben - selbstverständlich vollständig automatisiert.



Kundinformationssystem



Management Cockpit

## Management Cockpit

Die Informations- und Datenmenge steigt jährlich um etwa 40 Prozent. Dabei beansprucht das Suchen, Analysieren und Austauschen von Informationen rund ein Drittel der Arbeitszeit – Tendenz stark steigend. Die Transparenz im Unternehmen sowie die richtigen Informationen auf Knopfdruck zur Verfügung zu haben ist für die effiziente Steuerung unumgänglich, wird aber aufgrund der rapide steigenden Datenmengen immer schwieriger.

Das Infoniqa Management Cockpit ermöglicht eine konsistente Rundum-Sicht auf unternehmens- bzw. bereichskritische Informationen. Einfach und intuitiv bedienbar lassen sich Geschäftsprozesse überwachen und analysieren. Alle relevanten Informationen werden automatisiert aufbereitet und zur Verfügung gestellt. KPIs (Key Performance Indicators) werden optisch und grafisch dargestellt und sind auf einen Blick erfassbar. Durch die Verwendung des Microsoft® Office SharePoint Servers lassen sich zudem Detailinformationen oder auch zugehörige Dokumente aus anderen Systemen aus dem Cockpit heraus anzeigen. Auch die Umsetzung von Score-Card Konzepten ist möglich.